

## **Algemene Voorwaarden Groepsaccommodaties:**

### **Artikel 1: Definities**

In deze voorwaarden verstaan we onder:

- a.** groepsaccommodatie/conferentieoord: het totaal aan of een gedeelte van gebouwen, vaartuigen en/of onderkomens met alle toebehoren, inventaris en mee gehuurde zaken;
- b.** ondernemer: het bedrijf, de instelling of vereniging die de groepsaccommodatie of het conferentieoord aan de contractant ter beschikking stelt;
- c.** contractant: degene die namens een groep de overeenkomst afsluit;
- d.** groep: het geheel aan individuen dat krachtens de overeenkomst het recht heeft in de groepsaccommodatie of het conferentieoord te verblijven;
- e.** groepsleden: degenen die onderdeel uitmaken van de groep;
- f.** overeengekomen prijs: de vergoeding die betaald wordt voor het gebruik van de groepsaccommodatie/ het conferentieoord; hierbij dient schriftelijk vermeld te worden wat wel en niet in de prijs inbegrepen is;
- g.** kosten: alle kosten voor de ondernemer die samenhangen met de uitoefening van het recreatieverblijf;
- h.** informatie: schriftelijke of elektronisch aangereikte gegevens over het gebruik van de groepsaccommodatie/ het conferentieoord, de voorzieningen en de regels omtrent het verblijf;
- i.** annulering: de schriftelijke beëindiging van de overeenkomst door de contractant vóór de ingangsdatum van het verblijf.

Overall, waar hierna in de voorwaarden wordt gesproken over groepsaccommodatie, dient ook conferentieoord(en) te worden gelezen.

### **Artikel 2: Inhoud overeenkomst**

- 1.** De ondernemer stelt voor recreatieve en/of zakelijke doeleinden, dus niet voor permanente bewoning, aan de groep ter beschikking de overeengekomen groepsaccommodatie voor de overeengekomen periode en de overeengekomen prijs.
- 2.** De ondernemer is verplicht de schriftelijke informatie op basis waarvan deze overeenkomst mede wordt gesloten vooraf aan de recreant te verstrekken. De ondernemer maakt wijzigingen hierin steeds tijdig, schriftelijk, aan de contractant bekend.
- 3.** Indien de informatie ingrijpend afwijkt ten opzichte van de informatie zoals die verstrekt is bij het aangaan van de overeenkomst, heeft de recreant het recht de overeenkomst zonder kosten te annuleren.
- 4.** De contractant heeft de verplichting de overeenkomst en de regels in de bijbehorende informatie na te leven. Hij draagt er zorg voor dat de groepsleden de overeenkomst en de regels in de bijbehorende informatie naleven.
- 5.** De ondernemer gaat er van uit dat de contractant, met instemming van de groepsleden, deze overeenkomst aangaat.
- 6.** De contractant is gehouden de ondernemer, uiterlijk op de dag van aankomst, een lijst met groepsleden te overhandigen.

### **Artikel 3: Duur en afloop van de overeenkomst**

De overeenkomst eindigt van rechtswege na het verstrijken van de overeengekomen periode, zonder dat daartoe een opzegging is vereist.

### **Artikel 4: Prijs en prijswijziging**

1. De prijs wordt overeengekomen op basis van de op dat moment geldende tarieven, welke door de ondernemer zijn vastgesteld.
2. Indien na vaststelling van de overeengekomen prijs, door een lastenverzwaring aan de zijde van de ondernemer, extra kosten ontstaan als gevolg van een wijziging van lasten en/of heffingen, die direct op de accommodatie of de contractant en/of de groepsleden betrekking hebben, kunnen deze aan de contractant worden doorberekend, ook na afsluiting van de overeenkomst.

### **Artikel 5: Betaling**

1. De contractant dient de betalingen in euro's te verrichten, tenzij anders is overeengekomen.
2. Indien de contractant, ondanks voorafgaande schriftelijke aanmaning, zijn betalingsverplichting binnen een termijn van twee weken na de schriftelijke aanmaning niet of niet behoorlijk nakomt, heeft de ondernemer het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen, onverminderd het recht van de ondernemer op volledige betaling van de overeengekomen prijs.
3. Indien de ondernemer op de dag van aankomst niet in het bezit is van het totale verschuldigde bedrag, is hij gerechtigd de contractant en de groepsleden de toegang tot de groepsaccommodatie te ontzeggen, onverminderd het recht van de ondernemer op volledige betaling van de overeengekomen prijs.
4. De door de ondernemer in redelijkheid gemaakte buitengerechtelijke kosten, na een ingebrekestelling, komen ten laste van de contractant. Indien het totale bedrag niet tijdig is voldaan, zal na schriftelijke sommatie het wettelijk vastgestelde rentepercentage over het nog openstaande bedrag in rekening worden gebracht.

### **Artikel 6: Annulering**

1. Bij annulering betaalt de contractant een vergoeding aan de ondernemer. Deze bedraagt:
  - bij annulering > 12 maanden voor de ingangsdatum, 10% van de overeengekomen prijs;
  - bij annulering > 6 maanden voor de ingangsdatum, 30% van de overeengekomen prijs;
  - bij annulering > 4 maanden voor de ingangsdatum, 70% van de overeengekomen prijs;
  - bij annulering > 2 maanden voor de ingangsdatum, 80% van de overeengekomen prijs;
  - bij annulering < 2 maanden voor de ingangsdatum, 95% van de overeengekomen prijs;
  - bij annulering op de dag van de ingangsdatum, 100% van de overeengekomen prijs.
2. Bij een annulering meer dan 12 maanden voor de ingangsdatum van de overeenkomst, welke is aangegaan door of namens een andere persoon dan een rechtspersoon of onderneming, dient de vergoeding, na aftrek van administratiekosten, naar evenredigheid gerestitueerd te worden, indien de groepsaccommodatie door een derde wordt gereserveerd voor dezelfde periode of een gedeelte daarvan. In alle andere gevallen zal de vergoeding naar evenredigheid gerestitueerd worden, na aftrek van administratiekosten, indien de groepsaccommodatie door een derde op voordracht van de contractant en met schriftelijke instemming van de ondernemer wordt gereserveerd voor dezelfde periode of een gedeelte

daarvan.

#### **Artikel 7: Gebruik door derden**

1. Gebruik door derden van de groepsaccommodatie is slechts toegestaan indien de ondernemer daarvoor schriftelijk toestemming heeft gegeven.
2. Aan de gegeven toestemming kunnen voorwaarden worden gesteld, welke alsdan tevoren schriftelijk dienen te zijn vastgesteld

#### **Artikel 8: Voortijdig vertrek van de contractant**

De contractant is de volledige prijs voor de overeengekomen periode verschuldigd.

#### **Artikel 9: Tussentijdse beëindiging door de ondernemer en ontruiming bij een toerekenbare tekortkoming en/of onrechtmatige daad**

1. De ondernemer kan de overeenkomst met onmiddellijke ingang opzeggen:
  - a. Indien de contractant en/of de groepsleden de verplichtingen uit de overeenkomst, de regels uit de bijbehorende informatie en/of de overheidsvoorschriften, ondanks voorafgaande schriftelijke waarschuwing, niet of niet behoorlijk naleeft of naleven en wel in zodanige mate dat naar de maatstaven van redelijkheid en billijkheid van de ondernemer niet kan worden gevergd, dat de overeenkomst wordt voortgezet;
  - b. Indien de contractant en/of de groepsleden ondanks voorafgaande schriftelijke waarschuwing, overlast aan de ondernemer en/of anderen bezorgt/bezorgen, of indien de contractant en/of de groepsleden de goede sfeer op of in de directe omgeving van het terrein bederft/ bederven;
  - c. Indien de contractant en/of de groepsleden, ondanks voorafgaande schriftelijke waarschuwing door gebruik van het groepsverblijf in strijd met de bestemming van het terrein handelt/handelen;
2. Indien de ondernemer tussentijdse opzegging en ontruiming wenst, moet hij dit de contractant bij persoonlijk overhandigde brief laten weten. Na opzegging dient de contractant ervoor te zorgen dat de groepsaccommodatie is ontruimd en de groep dan wel de betreffende groepsleden het terrein ten spoedigste hebben verlaten, doch uiterlijk binnen vier uur.
3. Indien de contractant nalaat de groepsaccommodatie te ontruimen, is de ondernemer gerechtigd de groepsaccommodatie op kosten van de contractant te ontruimen.
4. De contractant blijft in beginsel gehouden het overeengekomen tarief te betalen.

#### **Artikel 10: Wet- en regelgeving**

1. De ondernemer zorgt er te allen tijde voor dat de groepsaccommodatie zowel in- als extern aan alle milieu- en veiligheidseisen voldoet, die van overheidswege aan de groepsaccommodatie (kunnen) worden gesteld.
2. De contractant en de groepsleden zijn verplicht alle in de groepsaccommodatie geldende veiligheidsvoorschriften strikt na te leven. De contractant en de groepsleden dragen er tevens zorg voor dat derde(n) die hem/hen bezoeken en/of bij hem/hen verblijven, de op het terrein geldende veiligheidsvoorschriften strikt naleven.

#### **Artikel 11: Onderhoud en aanleg**

1. De ondernemer is verplicht de groepsaccommodatie en de centrale voorzieningen in een goede staat van onderhoud te houden.
2. De groep is verplicht de groepsaccommodatie en het terrein rondom de

groepsaccommodatie gedurende de looptijd van de overeenkomst in dezelfde staat te houden.

3. Het is de contractant en de groepsleden niet toegestaan op het terrein rondom de groepsaccommodatie te graven, bomen te kappen, struiken te snoeien of enige nadere activiteit van een dergelijke aard uit te voeren.

#### **Artikel 12: Aansprakelijkheid**

1. De wettelijke aansprakelijkheid van de ondernemer voor andere dan letsel- en overlijdensschade is beperkt tot een maximum van € 455.000,- per gebeurtenis. De ondernemer is verplicht zich hiervoor te verzekeren.

2. De ondernemer is niet aansprakelijk voor een ongeval, diefstal of schade op zijn terrein, tenzij dit het gevolg is van een tekortkoming die aan de ondernemer is toe te rekenen.

3. De ondernemer is niet aansprakelijk voor de gevolgen van extreme weersinvloeden of andere vormen van overmacht.

4. De ondernemer is aansprakelijk voor storingen in de nutsvoorzieningen, tenzij hij een beroep kan doen op overmacht.

5. Indien de gehuurde groepsaccommodatie buiten de schuld van de ondernemer teniet is gegaan of tijdelijk niet gebruikt kan worden, hebben de ondernemer en de contractant het recht de overeenkomst op te zeggen. Indien het tenietgaan van de groepsaccommodatie of het tijdelijk buiten gebruik zijn van de groepsaccommodatie aan de ondernemer is toe te rekenen, kan de contractant schadevergoeding eisen.

6. De contractant is jegens de ondernemer aansprakelijk voor schade die is veroorzaakt door het doen of (na)laten van hemzelf en/of (een van) de groepsleden, voor zover het gaat om schade die aan de contractant en/of (een van) de groepsleden kan worden toegerekend.

#### **Artikel 13: Geschillenregeling**

1. Op alle geschillen met betrekking tot de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Uitsluitend Nederlandse rechter is bevoegd van deze geschillen kennis te nemen. De groepsleden dienen hun klacht binnen twee weken na het ontstaan schriftelijk aan de ondernemer te hebben voorgelegd.

## HUISREGELS,

Als eerste heten wij u van harte welkom in onze 5-sterren accommodatie De Lummel. Wij hopen dat u bij ons een prettig verblijf zult hebben!

'De Lummel' is in 2005 gerealiseerd. Voorheen was er in het achterhuis een champignonkwekerij gevestigd en daarvoor een boerenbedrijf met melkkoeien. Er is hard gewerkt aan de totstandkoming van 'De Lummel' en u zult begrijpen dat we het graag voor iedereen mooi en intact willen houden. Om die reden zijn er enkele huisregels opgesteld welke nageleefd dienen te worden.

### Aankomst en vertrek

Op de dag van aankomst kunt u de accommodatie om 16.00 uur (bij een weekend of week verhuur) of om 12.00 uur (bij een midweek verhuur) betrekken.

Op de dag van vertrek dient u de accommodatie op overeengekomen tijdstip, welke vermeld staat in de huurovereenkomst, te verlaten.

Bij afwezigheid alle ramen sluiten en de buitendeuren op het slot draaien.

### Borg:

De borg bedraagt 150 euro.

Wij vertrouwen erop dat u ons zult melden als er iets vervangen of gerepareerd moet worden na uw verblijf. De borg wordt binnen 4 weken na uw verblijf, na verrekening van eventuele kosten, op uw rekening retour gestort.

### Schoonmaken.

De ruimten die u gebruikt dient u zelf schoon te houden tijdens het verblijf.

Wij verzorgen de eindschoonmaak voor u

Bij uw vertrek dient u de accommodatie opgeruimd achter te laten, dit betekent

De accommodatie is veegschoon

De accommodatie en het buitenterrein zijn ontdaan van alle papiertjes, snippertjes, blikjes etc

alle gebruikte materialen zijn teruggezet

De inventaris staat schoon en droog in de kastjes

Alle kleine vuilnisemmertjes zijn geleegd in de daarvoor bestemde zakken.

Het gehuurde beddengoed is afgehaald en verzameld in de gang.

Als u het bovenstaande advies niet opvolgt, zijn wij genoodzaakt kosten hiervoor in rekening te brengen

## Inventaris

Gebreken aan de inventaris kunt u melden, waarna de inventaris wordt aangevuld of zo nodig wordt vervangen.

## Parkeren.

U kunt uw auto/motor parkeren op de daarvoor bestemde parkeerruimten achter de accommodatie.

Vermijd het rijden met uw auto op ons terrein zoveel mogelijk.

Met het oog op calamiteiten, dient u de hoofdingang altijd autovrij te houden voor ambulance, brandweer enzovoort.

## Geluidsoverlast

Het is niet toegestaan om radio's, televisies, muziekinstrumenten of andere geluidsveroorzakers zodanig te gebruiken dat zij overlast bezorgen aan anderen.

Tussen 23.00 uur en 07.00 uur geldt de nachtrustperiode. Het is in die periode zowel binnen als buiten niet toegestaan lawaai te maken.

## Vuilafvoer

Houdt u de accommodatie en het buitenterrein vrij van afval.

Wij scheiden het afval in verschillende stromen; te weten;

Papier, luiers, plastic/blik, glas, groenafval en restafval

Volgt u a.u.b. de instructies die u bij aankomst ontvangt op.

## Huisdieren

Deze zijn niet toegestaan.

## Brandveiligheid

Wanneer u gaat barbecueën, zorg dan dat er altijd een emmer water naast de barbecue staat. Vluchtwegen, slangehaspels en brandblusapparaten moeten te allen tijde vrij toegankelijk zijn.

Roken is verboden.

In de Lummel bevinden zich voldoende brandblusapparaten. Gebruikt u deze alleen wanneer dat nodig is. Blijkt de verzegeling van het brandblusapparaat onnodig te zijn verbroken, dan brengen wij u een nader te bepalen bedrag in rekening.

Onterecht gebruik van brandblusapparaten leidt al snel tot grote schade die wij de contractant in rekening brengen.

## Gevonden voorwerpen.

Wij vragen u om de gevonden voorwerpen aan uw gastvrouw/heer af te geven. Wij zullen ons best doen het voorwerp bij de eigenaar terug te bezorgen.

## Keuken.

In de keuken mogen geen kinderen zonder toezicht verblijven. Er mogen geen andere elektrische apparaten, mits in goede en veilige staat, worden gebruikt dan die welke tot de inventaris van de Lummel behoren.

## Slaapruimten

In de slaapruimten mogen geen etenswaren en /of drank worden genuttigd. In de slaapvertrekken mag niet worden gerookt. Het is verplicht om een sloop en dekbedhoes te gebruiken, wanneer u deze niet zelf mee kunt of wilt brengen kunt u deze setjes bij u gastvrouw/heer huren (voor prijzen zie site [www.delummel.nl](http://www.delummel.nl)). Mocht u dit nalaten, dan worden de reinigingskosten van de kussens, dekbedden, moltons en matrassen bij u in rekening gebracht.

## Natte ruimtes

Wilt u de douches na gebruik droog trekken met de aanwezige trekker. Niets in de toiletten, badkuipen, wastafels of andere afvoeren werpen (geen tampons, maandverbanden, luiers, inlegkruisjes). Verder geen milieuschadelijke schoonmaakmiddelen zoals chloor e.d., vetten en etensresten in de afvoer of in de toiletten werpen. Dit veroorzaakt ernstige verstoppingen!

## Klachten.

Hoewel wij onze uiterste best doen om uw aanwezigheid zo plezierig mogelijk te laten verlopen, kunt u toch nog klachten hebben. Meld deze zo spoedig mogelijk en wij zullen proberen deze zo goed mogelijk te verhelpen.

## Sanctie

Indien u of een van de groepsleden onze huisregels niet naleeft, zullen wij u of het groepslid/leden een waarschuwing geven. Als u daar geen gehoor aan geeft, kunnen wij de overeenkomst met u opzeggen. Wij kunnen u of het groepslid/leden in dat geval met onmiddellijke ingang de toegang tot ons terrein en de accommodatie ontzeggen.

